

Elena Collin
Juridik och säkerhet

Information om Region Västerbottens ledningssystem

RS 709-2022

Sammanfattning

Den uppföljande granskningen av landstingets ledningssystem 2018 (REV 33-2018) pekade på ett antal brister i ledningssystemet och i tidigare information som lämnats om ledningssystemarbetet beskrevs i huvudsak tre delar att fokusera på; byte av IT-stöd, framtagande av övergripande styrande dokument samt organisationsstrukturen för ledningssystemarbetet och förtydligande av ansvar kopplat till det. I den påverkansanalys som gjordes inom förvaltningen identifierades även en struktur och stöd för ledningens genomgång som ett prioriterat område.

I januari 2022 avslutades projektet "LITA 2.0" (RS 368-2021). Ett nytt stöd för produktion och konsumtion av styrande information har utvecklats och driftsatts, ett stöd som förutom förbättrad funktionalitet också innefattar nyutveckling som till exempel stöd för att publicera externt och stöd för processmodellering. Behovet av och efterfrågan på detta stöd för att ta fram och beskriva styrande processer i ledningssystemet har funnits länge och nu pågår arbetet för att göra det tillgängligt för verksamheterna. Pilottestning med ett antal verksamheter pågår för att testa dels funktionaliteten, dels det tillhörande metodstödet för att arbeta med processer. Generellt utgör detta stöd en viktig pusselbit för regionens processorientering.

Användningen av regionens gemensamma ledningssystem har ökat sedan lanseringen av det nya stödet, och ledningssystemshandläggarna stödjer löpande de verksamheter som vill utveckla sitt arbete i ledningssystemet. Förutom upplevelsen av en ökad efterfrågan av stöd i arbetet kan vi se att antalet fastställda styrande dokument ökat över tiden, 2018: ca 1800, 2021 ca 2100 och 2022 ca 2500. Genom att följa användarstatistiken kan vi också se en ökning av personer som klickar in sig i ledningssystemsportalen - december 2021 var det 1543 unika användare jämfört med april 2022 då antalet stigit till 2194. Det finns också funktionalitet som bättre stödjer behovet att publicera politiskt beslutade styrande dokument, vilket vi hoppas bidrar till att fler övergripande styrande dokument också återfinns i ledningssystemet.

Genom en kartläggning av nuläget gällande informationshantering i Hälso- och sjukvården, har ett flertal stöd för ledningssystem identifierats. Då målbilden är att regionen endast ska ha ett systemstöd för vår styrande information, har det nya stödet designats för att på sikt kunna möta alla olika verksamheters behov av ledningssystemsstöd.

Organisationen för ledningssystemarbetet fortsätter att utvecklas. När det gäller stödet för ledningssystemet förvaltas detta inom objektsstrukturen. I samband med bytet av teknikstöd har organisationen av ledningssystemarbetet utvecklats och en struktur med superanvändare har etablerats. Superanvändarna har i uppdrag att arbeta med utbildning, samordning och uppföljning av ledningssystemet. Under hösten 2021 och våren 2022 har ca 125 superanvändare utbildats. Superanvändarna är även de verksamhetsnära/områdesnära kontakterna och experterna inom ledningssystemsstödet.

I samband med att Memeologen utvecklats som enhet har ett tjänstetrymme avsett för ledningssystemsutveckling överfört till enheten för juridik och säkerhet. Det här innebär att det nu är två personer som har utveckling och förvaltning av ledningssystemet som huvudsakliga arbetsuppgifter, vilket ger bättre förutsättningar för det fortsatta arbetet. Uppdraget för den nya

enheten för utvecklingsstöd berör också utveckling av regionens ledningssystem. Synkronisering av enheternas uppdrag och gemensamma arbetssätt står högt upp på dagordningen framöver.

Synkronisering med andra utvecklingsåtgärder är generellt ett viktigt fokusområde. Ledningssystemet hänger nära ihop med fler andra utvecklingsområden, vilka vi har kontinuerlig dialog och arbetar för att synkronisera med – både när det gäller de tekniska systemstöden och arbetssätten. Det förbättrade stödet för regionens styrande information har ytterligare tydliggjort behovet av att förbättra stödet för den grundläggande dokument- och informationshanteringen. Den fortsatta utvecklingen och förvaltningen av ledningssystemstödet behöver därför ske synkroniserat med det arbetet men också med andra pågående och kommande initiativ såsom nytt intranät, kunskapsstyrning mm.

Nu kommer, utöver att fortsätta arbeta med ovan nämnda områden, även ett arbete med att utveckla en struktur och ett stöd för ledningens genomgång att göras. Ett gott steg i den riktningen är att regionstyrelsen i sitt årshjul systematiserat hur och när information inom olika områden ska lämnas.

Förslag till beslut

Informationen är delgiven.

Bedömda resultat och konsekvenser

Beskriv tex konsekvenser för patienter, medborgare, medarbetare och/eller verksamhet samt ekonomiska aspekter/risker/konsekvenser. Om det är möjligt, redovisa statistik uppdelat på kvinnor/flickor och män/pojkar och hur beslutet påverkar olika grupper ur ett hållbart, jämställt och jämlikt perspektiv.

Ersätter beslutet ett tidigare/annat beslut?

Hänvisa till om ett tidigare beslut berörs/ersätts.

Resurser och finansiering

Redogör för finansiering och vad som ska finansieras, tex tjänster, utrustning etc.

Bilagor

Bifoga de dokument som du tycker ger mer underlag till ärendet och större förståelse för de som ska fatta beslut i frågan. Det kan vara utredningar, PM eller en rapport, kartor, ritningar mm

Beslutet expedieras till

Ange, om möjligt, vilka verksamheter/funktioner som berörs av beslutet.